

# SYNLABin potilastietojärjestelmä Acute

## Sisällys

<b>Yleiset tiedot ja ohjeistukset</b> .....	<b>1</b>
Rekisteröityminen .....	1
Kirjautuminen.....	2
Järjestelmän käyttöönottoon ja käyttöön liittyvät yleiset kysymykset .....	2
<b>Ohjeet SYNLABin asiakasorganisaatioille.....</b>	<b>3</b>
Rekisteröityminen .....	3
Kirjautuminen ja kortinlukijaohjelmisto.....	3
Potilasasiakkaan ajanvaraus ja potilasasiakkaan oma verkkoasiointi.....	5
Kuvantaminen.....	5
Laboratoriotutkimukset.....	6
<b>Ohjeet itsenäisille ammattinharjoittajille.....</b>	<b>7</b>
Rekisteröityminen .....	7
Kirjautuminen ja kortinlukijaohjelmisto.....	8
Potilasasiakkaan ajanvaraus ja potilasasiakkaan oma verkkoasiointi.....	9
Lähetteen tekeminen ja tutkimusvastausten katselu .....	9

## Yleiset tiedot ja ohjeistukset

### **K: Mikä SYNLABin Acute on?**

V: Acute on SYNLABin uusi potilastietojärjestelmä, jonka kautta potilaitaan hoitavat ammattilaiset voivat tehdä asiakkailleen tutkimuslähetteitä ja katsoa valmistuneet vastaukset, sekä tehdä ajanvarauksia. Acuten käyttöön ottaminen edellyttää rekisteröitymistä.

### **Rekisteröityminen**

#### **K: Miten rekisteröidyn Acuten käyttäjäksi?**

V: Voit tehdä rekisteröitymispyynnön SYNLABin verkkosivujen kautta mobiilivarmennella tai pankkitunnuksilla tunnistautuen. Ammattioikeus tarkistetaan Valvirasta rekisteröinnin käsittelyn yhteydessä.

#### **K: Minulla ei ole pankkitunnuksia tai mobiilivarmennetta. Miten voin rekisteröityä palvelun käyttäjäksi?**

22.8.2024

Sivu 2(10)

V: Palveluun rekisteröityminen edellyttää käyttäjän vahvaa sähköistä tunnistamista. Ilman mobiilivarmennetta tai pankkitunnuksia ei voi rekisteröityä palvelun käyttäjäksi. Vaatimus potilastietojen käsittelijän vahvasta tunnistamisesta tulee Asiakastietolaista (703/2023).

**K: Mikä on henkilökorttiin liitetty organisaatio, jota kysytään rekisteröitymisen yhteydessä?**

V: Organisaatitieto löytyy muiden kuin sote-ammattikorttia käyttävien varmennekorteista (esim. terveydenhuollon sihteeri). Organisaatitietoa ei tarvitse, mikäli numeroa ei löydy kortistasi. Voit tässä tapauksessa laittaa kenttään viivan rekisteröitymistä jatkaaksesi.

**K: Mihin otan yhteyttä, jos en pääse rekisteröitymään palveluun?**

V: Rekisteröitymisen ongelmatilanteissa voit olla yhteydessä osoitteeseen [tuki@synlab.fi](mailto:tuki@synlab.fi). Autat meitä selvittämään tilannetta nopeammin kertomalla viestissäsi mahdollisen ruudulle tulevan virhekoodin sekä millä laitteella & selaimella yritit kirjautua palveluun.

**K: En ole saanut vahvistusta rekisteröitymisestäni. Onko rekisteröityminen onnistunut?**

V: Jos et ole saanut sähköpostiisi vahvistusta 1-2 arkipäivän kuluessa rekisteröitymisestäsi, tarkistathan roskapostisi. Mikäli viestiä ei löydy roskapostista, ota yhteyttä [tuki@synlab.fi](mailto:tuki@synlab.fi).

## Kirjautuminen

**K: Miten Acuteen kirjaututaan?**

V: Kirjautumislinkki ja -ohjeet lähetetään käyttäjälle rekisteröitymisvahvistuksen yhteydessä. Kirjautuminen tapahtuu varmennekortilla. Mikäli linkki unohtuu, olethan yhteydessä [tuki@synlab.fi](mailto:tuki@synlab.fi).

**K: Minulla ei ole varmennekorttia. Miten kirjautun jatkossa järjestelmään?**

V: Palvelun käyttäminen edellyttää käyttäjän vahvaa sähköistä tunnistamista. Terveystieteiden osastossa sähköisten asiakastietojen käsittelijät tunnistetaan varmennekortilla. Ilman varmennekorttia ei voi käyttää palvelua. Vaatimus potilastietojen käsittelijän vahvasta tunnistamisesta tulee Asiakastietolaista (703/2023).

**K: Mihin otan yhteyttä, jos en pääse kirjautumaan palveluun?**

V: Katso tarkemmat ohjeistukset kirjautumisen ongelmatilanteissa toimimiseen ”asiakasorganisaatiot” tai ”ammattinharjoittajat” -otsikoiden alta. Mikäli et löydä näistä vastausta kohtaamaasi haasteeseen, ota yhteyttä osoitteeseen [tuki@synlab.fi](mailto:tuki@synlab.fi). Autat meitä selvittämään tilannetta nopeammin kertomalla viestissäsi mahdollisen ruudulle tulevan virhekoodin sekä millä laitteella & selaimella yritit kirjautua palveluun.

## Järjestelmän käyttöönottoon ja käyttöön liittyvät yleiset kysymykset

**K: Tuleeko Acute asentaa omalle koneelle ennen kirjautumista?**

V: Acutea käytetään internetselaimen kautta, eikä sitä tarvitse asentaa erikseen koneelle. Acuten käyttö edellyttää kuitenkin eRASmartCard-kortinlukijaohjelmiston käyttöä. Katso tarkemmat ohjeistukset tähän liittyen asiakasorganisaatiot tai ammattinharjoittajat otsikoiden alta, ellei kyseinen ohjelmisto ole jo valmiiksi työasemallasi käytössä. Katso myös erilliset ohjeistukset kuvien katseluun liittyen.

**K: Voiko Acutea käyttää mistä päin maailmaa tahansa?**

V: Järjestelmään voi kirjautua vain Suomesta.

22.8.2024

Sivu 3(10)

**K: Onko Acuten käyttöön saatavilla ohjeita?**

V: Kyllä on. Kirjallisiin käyttöohjeisiin voit tutustua internetsivuillamme:

<https://www.synlab.fi/rekisteroitymisohjeet/> Sivulta löytyy myös videomuotoinen ohjeistus Acuten käyttöön.**K: Miten pitkään Acuteen tehty lähete on voimassa?**

V: Lähete on voimassa vuoden tekohetkestä.

**K: Voinko tehdä läheteitä Terveyskansioon myös Acuten 20.8.2024 käyttöönoton jälkeen?**

V: Terveyskansioon ei voi 19.8.2024 jälkeen tehdä uusia läheteitä. Mikäli haluat tehdä lähetteen suoraan SYNLABin järjestelmään 20.8.2024 jälkeen, se tulee tehdä Acutessa.

**K: Potilas on käynyt Terveyskansioon tekemälläni läheteellä tutkimuksessa ennen 19.8.2024. Mistä näen tulokset?**

V: Ennen 19.8.2024 tehdyt tutkimukset ovat tarkasteltavissa Ammattilaisen Terveyskansiossa 31.8.2024 saakka, jonka jälkeen kirjautumismahdollisuus järjestelmään suljetaan. Elokuun 2024 jälkeen Terveyskansioon tehtyjen tutkimusten vastaukset ovat saatavilla paperisena. Potilasasiakkaalle tiedot näkyvät myös SYNLABin verkkoasiointin kautta. SYNLABin omien potilasasiakkaiden tutkimustulokset löytyvät myös Kannasta, mikäli potilas on antanut tiedoilleen luovutusluvan.

**K: Potilas on käynyt Terveyskansioon tekemälläni läheteellä tutkimuksessa 19.8.2024 jälkeen. Mistä näen tulokset?**

V: Acuten käyttöönoton 20.8.2024 jälkeen vanhan Terveyskansion kautta tehdyn lähetteen perusteella tehtyjen tutkimusten vastaukset ovat saatavilla paperisena. Potilasasiakkaalle tiedot näkyvät myös SYNLABin verkkoasiointin kautta. SYNLABin omien potilasasiakkaiden tutkimustulokset löytyvät myös Kannasta, mikäli potilas on antanut tiedoilleen luovutusluvan. Suoraan Acuteen 20.8. jälkeen tehtyjen läheteiden perusteella tuotettujen tutkimusten vastauksen näkyvät Acutesta.

## Ohjeet SYNLABin asiakasorganisaatioille

Tämän otsikon alta löydät SYNLABin organisaatioasiakkaiden työskentelyyn liittyviä kysymyksiä ja vastauksia. Tutustuthan myös ”Yleiset tiedot ja ohjeet” otsikon alta löytyviin yleisiin vastauksiin.

### Rekisteröityminen

**K: Organisaatiossamme on aloittanut uusi työntekijä. Miten hän saa Acuten käyttöönsä?**V: Jokaisen työntekijän tulee rekisteröityä Acuten käyttäjäksi. Rekisteröitymisen lisäksi organisaationne SYNLAB-käyttöoikeuksista vastaavan henkilön tulee tehdä erillinen käyttöoikeuspyyntö SYNLABille. Kysythän tarvittaessa lisäohjeita [myynti@synlab.fi](mailto:myynti@synlab.fi).**K: Voitteko tarkistaa, että kaikki organisaatiomme työntekijät ovat rekisteröityneet Acuten käyttäjiksi?**V: Voimme tehdä tarkistuksen pyyntönne perusteella. Olettehan yhteydessä [tuki@synlab.fi](mailto:tuki@synlab.fi) toimintaohjeiden saamiseksi.

### Kirjautuminen ja kortinlukijaohjelmisto

**K: Vaatiiko varmennekortin käyttäminen Acuteen kirjauduttaessa kortinlukijaohjelmistoa?**

22.8.2024

Sivu 4(10)

V: Kyllä vaatii. Acuteen kirjautuminen edellyttää eRASmartCard -kortinlukijaohjelmiston käyttöä. Ohjelmiston voi ladata ilmaiseksi osoitteesta <https://downloads.ehoito.fi/>. Mikäli useamman Acutea käyttävän työntekijän on tarkoitus kirjautua samalta työasemalta järjestelmään, tulee eRAn asennusprotokollassa huomioida yhteiskäyttöä tukevat valinnat. Pyydäthän siinä tapauksessa lisäohjeita [tuki@synlab.fi](mailto:tuki@synlab.fi). Yhteiskäyttöasennuksen tekee yleensä oman organisaation IT-tuki.

**K: Kirjautuminen ei onnistu. Olen syöttänyt toimikortin koneelle, mutta en pääse syöttämään PIN-koodia edetäkseni kirjautumisessa.**

V: Kirjautumisen tulisi onnistua, kun toimikortti syötetään järjestelmään ennen Tuotanto-näppäimen klikkausta. Toimi näin:

1. Siirry Acuten kirjautumissivulle
2. Laita toimikortti koneeseen
3. Valitse toimikortin syöttämisen jälkeen "Tuotanto" (Huom. älä klikkaa Tuotantoa ennen kuin olet syöttänyt kortin)
4. Tämän jälkeen avautuu uusi ikkuna, johon kortin PIN-koodi syötetään. Huomioithan, että selaimessa tulee ponnahdusikkunoiden olla sallittuna, jotta PIN-koodin syöttöikkuna tulee näkyviin.
5. Klikkaa "Sisään".

Mikäli kirjautuminen ei edelleenkään onnistu, saattaa ongelma johtua kortinlukijaohjelmistosta. Acuteen kirjautuminen edellyttää eRASmartCard-kortinlukijaohjelmiston käyttöä. Ohjelmiston voi ladata ilmaiseksi osoitteesta <https://downloads.ehoito.fi/>. Mikäli useamman Acutea käyttävän työntekijän on tarkoitus kirjautua samalta työasemalta järjestelmään, tulee eRAn asennusprotokollassa huomioida yhteiskäyttöä tukevat valinnat. Pyydäthän siinä tapauksessa lisäohjeita [tuki@synlab.fi](mailto:tuki@synlab.fi). Yhteiskäyttöasennuksen tekee yleensä oman organisaation IT-tuki.

**K: Minulla on jo toinen kortinlukijaohjelmisto koneellani, joka toimii mm. Kelan ohjelmissa. Voinko asentaa ERA SmartCard -kortinlukijaohjelmiston tämän lisäksi koneelle?**

V: Sekä Atostekin eRASmartCard, että Kelan ohjelmistoissa käytetty DigiSignin mPollux -kortinlukijaohjelmisto voivat olla samanaikaisesti koneella asennettuna ja käytössä - ja näin tuleekin olla. Kela toimii toistaiseksi vain mPolluxilla. Digi- ja väestötietovirasto (DVV) on kuitenkin valinnut Acute-yhteensopivan Atostekin eRASmartCardin uudeksi kortinlukijaohjelmistokseen ja siirtymä kaikkien terveyspalvelutoimijoiden osalta tähän tapahtuu vuoden 2024 aikana. Lisätietoa DVV:n sivuilta: <https://dvv.fi/-/digi-ja-vaestotietovirasto-on-valinnut-uudeksi-kortinlukijaohjelmiston-toimittajaksi-atostek-oy-n>

## Järjestelmän käyttöönottoon ja käyttöön liittyvät yleiset kysymykset

**K: Organisaatiollamme on Acute käytössä myös omana potilastietojärjestelmänä. Voiko ammattilaisemme pitää sekä omaa Acuteamme että SYNLABin Acutea samanaikaisesti selaimella avoimena?**

V: Kyllä voi. Näissä tapauksissa ammattilaisen tulee olla erityisen huolellinen kirjauksia tehdessään, että esimerkiksi istunto luodaan oikean järjestelmän puolelle. SYNLABin järjestelmään saa luoda ainoastaan läheteitä ja tehdä niihin liittyvät kirjaukset.

**K: Organisaatiollamme on Acute käytössä myös omana potilastietojärjestelmänä. Voinko tehdä läheteen SYNLABille omasta Acutestamme?**

V: Mikäli organisaationne ja SYNLABin välille on rakennettu integraatio, eli sähköinen yhteys tutkimuslähete- ja vastausliikennettä varten, voitte tehdä läheteet omaan potilastietojärjestelmäänne

22.8.2024

Sivu 5(10)

aiempaan tapaan. Jos integraatiota ei ole, tulee lähete tehdä SYNLABin Acuteen tai muulla kanssanne sovitulla tavalla (esim. paperilähete).

**K: Organisaatiollamme on SYNLABin kanssa sopimus kuvantamisen ja/tai laboratoriopalvelun tuottamisesta. Meillä ei ole ollut integraatiota eli sähköistä yhteyttä SYNLABin kanssa tutkimuspyyntöjen / -lähetteiden ja vastausten siirtämiseksi, vaan tämä on toteutettu muilla tavoin. Muuttuuko tämä? Entä tuleeko meidän rakentaa integraatio välillemme SYNLABin potilastietojärjestelmän muutoksen vuoksi? Mikäli haluaisimme integraation, miten voisimme edistää asiaa?**

V: Voit katsoa tiedot palvelukohtaisista toimintamalleista ja niihin mahdollisesti tulevista muutoksista tästä dokumentista kohdista "Kuvantaminen" ja "Laboratorio". SYNLABin potilastietojärjestelmän muuttuminen ei aiheuta tarvetta integraation rakentamiselle. Integraatioissa ja sähköisessä tiedonsiirrossa on kuitenkin etunsa sujuvan palvelun, turvallisen tiedonkulun ja henkilötietojen rekisterinpitäjyyden näkökulmasta uuden Asiakastietolain (703/2023) vaatimukset huomioiden. Olettehan yhteydessä [myynti@synlab.fi](mailto:myynti@synlab.fi) mikäli haluatte keskustella tarkemmin teknisen integraation tekemiseen liittyvistä asioista.

## Potilasasiakkaan ajanvaraus ja potilasasiakkaan oma verkkoasiointi

**K: Potilasasiakkaamme ovat varanneet teiltä itse ajan tutkimuksiin saapuessaan. Onko tämä edelleen mahdollista?**

V: Kyllä, potilasasiakas voi jatkossakin varata itse ajan verkkoajanvarauksemme kautta, puhelinasiakaspalvelustamme tai toimipisteestämme aiemmin kanssanne sovitun toimintamallin mukaisesti. Potilasasiakkaan verkkoajanvaraus edellyttää vahvaa sähköistä tunnistautumista.

**K: Olemme varanneet potilasasiakkaillemme itse ajat Terveyskansion kautta. Onko tämä edelleen mahdollista?**

V: Kyllä on. Organisaationne hoitaja, sihteeri ja lääkäri voivat halutessaan varata potilaalle ajan SYNLABin palveluihin Acuten vapaan ajan haun kautta. Vastuu varatun ajan ilmoittamisesta potilaalle on tällöin ajan varaavalla taholla.

**K: Potilasasiakkaamme ovat käyneet SYNLABilla tutkimuksissa ja voineet katsoa myös itse tuloksensa Terveyskansion kautta. Onnistuuko tämä jatkossakin?**

V: Kyllä, potilasasiakas voi katsoa omat tutkimusvastauksensa jatkossakin SYNLABin verkkoasiointin kautta, kuvia lukuun ottamatta. Näkyvyys tietoihin on olemassa, mikäli organisaationne ei ole tätä toimintoa estänyt. Asiakkaan verkkoasiointiin kirjaudutaan vahvasti tunnistautuen, kuten aiemminkin.

## Kuvantaminen

**K: Organisaatiomme ja SYNLABin järjestelmien välillä on integraatio, eli lähetteet ja lausunnot ovat liikkuneet välillämme sähköisesti. Kuvat olemme vastaanottaneet omaan PACSiimme. Muuttuuko tämä?**

V: Toimintamalli ei muutu.

**K: Organisaatiomme ja SYNLABin potilastietojärjestelmien välillä on integraatio, eli lähetteet ja lausunnot ovat liikkuneet välillämme sähköisesti. Kuvat olemme katsoneet Terveyskansion kautta. Muuttuuko tämä?**

V: Toimintamalliin tulee muutoksia.

22.8.2024

Sivu 6(10)

- Voitte tehdä lähetteet jatkossakin omaan järjestelmäänne, johon myös lausunnot palautuvat aiempaan tapaan.
- Kuvat voidaan jatkossa katsoa rekisteröitymisen jälkeen Acuten kautta, mutta kuvien katseluyhteyden avaaminen edellyttää muuttuneiden Kanta-vaatimusten vuoksi erillistä tietoliikenneyhteyttä SYNLABin ja organisaationne välille. Otathan yhteyttä teille nimettyyn asiakkuuspäällikköön tai osoitteeseen [myynti@synlab.fi](mailto:myynti@synlab.fi) tietoliikenneyhteyden vaatimusten tarkentamiseksi. Vaihtoehtoisesti kuvat voidaan toimittaa teille maksuttomalla CD:llä.

**K: Olemme tehneet kuvantamisen lähetteet Terveyskansioon ja katsoneet lausunnot sekä kuvat sieltä. Muuttuuko tämä?**

V: Toimintamalliin tulee muutoksia.

- Läheteiden tekeminen ja lausuntojen katsominen tapahtuu jatkossa Acutessa. Yrityksenne ammattilaisten tulee rekisteröityä Acuten käyttäjäksi.
- Kuvat voidaan jatkossa katsoa rekisteröitymisen jälkeen Acuten kautta, mutta kvuein katseluyhteyden avaaminen edellyttää muuttuneiden Kanta-vaatimusten vuoksi erillistä tietoliikenneyhteyttä SYNLABin ja yrityksenne välille. Otathan yhteyttä teille nimettyyn asiakkuuspäällikköön tai osoitteeseen [myynti@synlab.fi](mailto:myynti@synlab.fi) tietoliikenneyhteyden vaatimusten tarkentamiseksi. Vaihtoehtoisesti kuvat voidaan toimittaa teille maksuttomalla CD:llä.

**K: Olemme lähettäneet asiakkaamme tutkimukseen paperilähetteellä ja vastaanottaneet tulokset paperilla/suojatulla sähköpostilla ja kuvat CD:llä. Muuttuuko tämä?**

V: Toimintamalli ei muutu.

**K: Olemme lähettäneet asiakkaamme tutkimukseen paperilähetteellä ja katsoneet tutkimusvastaukset Terveyskansion kautta. Meillä ei ole omaa kuvantamisen PACSia käytössä. Muuttuuko tämä?**

V: Toimintamalliin tulee muutoksia. Voitte edelleen lähettää potilaita SYNLABille paperisella lähetteellä, mutta vastauksia ei enää voi näissä tapauksissa katsoa Acuten kautta. Toimitamme jatkossa tutkimuslausunnon teille joko paperisena tai suojatulla sähköpostilla ja kuvat CD:llä. Olettehan yhteydessä asiointitoimipisteeseenne tai osoitteeseen [myynti@synlab.fi](mailto:myynti@synlab.fi) asian sopimiseksi.

**K: Olemme tilanneet SYNLABin kuvansiirtopalvelun kautta potilasasiakkaiden kuvantamistutkimuksia itsellemme. Muuttuuko tämä?**

V: Ei muutu. Kuvansiirtopyynnöt onnistuvat ammattilaisen ja potilasasiakkaan pyynnöstä kuten ennenkin. Luovutuksen perusteena on potilaan Kantaan antama luovutuslupa tai muu potilaan kirjallinen suostumus.

## Laboratoriotutkimukset

**K: Organisaatiomme ja SYNLABin potilastietojärjestelmien välillä on integraatio, eli pyynnöt ja vastaukset ovat liikkuneet sähköisesti. Muuttuuko tämä?**

V: Toimintamalli ei muutu.

**K: Olemme lähettäneet asiakkaamme tutkimukseen paperilähetteellä ja vastaanottaneet tulokset paperilla/suojatulla sähköpostilla. Muuttuuko tämä?**

V: Toimintamalli ei muutu.



22.8.2024  
Sivu 7(10)

**K: Olemme lähettäneet asiakkaamme tutkimukseen paperilähetteellä ja katsoneet tutkimusvastaukset Terveyskansion kautta. Muuttuuko tämä?**

V: Toimintamalliin tulee muutoksia. Voitte edelleen lähettää potilaita SYNLABille paperisella lähetteellä, mutta vastauksia ei voi näissä tapauksissa katsoa Acutesta. Toimitamme jatkossa tutkimusvastauksen teille joko paperisena tai suojatulla sähköpostilla. Olettehan yhteydessä asiointitoimipisteeseen tai osoitteeseen [myynti@synlab.fi](mailto:myynti@synlab.fi) asian sopimiseksi.

**K: Olemme ottaneet itse näytteet omassa toimipisteessämme, tehneet lähetteet Terveyskansion eLab-osion kautta. Vastaukset olemme katsoneet Terveyskansion kautta. Muuttuuko tämä?**

V: Toimintamalliin tulee muutoksia. Terveyskansion poistuessa käytöstä eLabia käyttäneet asiakkaat siirtyvät SYNLAB Extran käyttäjiksi. Tutkimuslähetteet ja vastaukset tehdään ja näkyvät jatkossa SYNLAB Extran kautta.

**K: Lähetämme itse ottamamme näytteet keskuslaboratorioonne analysoitavaksi ja pyynnöt sekä vastaukset kulkevat integraation välityksellä sähköisesti. Onko tähän tulossa muutoksia?**

V: Toimintamalli ei muutu.

**K: Miten pitkään Acuteen tehty lähete on voimassa?**

V: Lähete on voimassa vuoden tekohetkestä.

## **Ohjeet itsenäisille ammatinharjoittajille**

Tämän otsikon alta löydät itsenäisen ammatinharjoittajan työskentelyyn liittyviä kysymyksiä ja vastauksia. Tutustuthan myös ”Yleiset tiedot ja ohjeet” otsikon alta löytyviin yleisiin vastauksiin.

### **Rekisteröityminen**

**K: Olen tehnyt potilailleni aiemmin lähetteitä Terveyskansion kautta. Haluan jatkossakin toimia näin. Tuleeko minun rekisteröityä SYNLABin Acuten käyttäjäksi?**

V: Kyllä. Terveyskansio poistuu käytöstä ja sen korvaa SYNLABin uusi potilastietojärjestelmä Acute. Mikäli haluat tehdä jatkossakin SYNLABille sähköisiä lähetteitä, sinun tulee rekisteröityä Acuten käyttäjäksi.

**K: Miten rekisteröidyn Acuten käyttäjäksi?**

V: Acuten käyttöönotto edellyttää rekisteröitymistä. Rekisteröitymispyynnön voi tehdä SYNLABin verkkosivujen kautta mobiilivarmenteella tai pankkitunnuksilla tunnistautuen. Ammattioikeus tarkistetaan Valvirasta rekisteröinnin käsittelyn yhteydessä. Huomioithan, että Acuten käyttö edellyttää Atostekin eRASmartCard-kortinlukijaohjelmiston käyttöä. Katso tarkemmat tiedot tähän liittyen kohdasta ”Kirjautuminen ja kortinlukijaohjelmisto”.

**K: Rekisteröitymiskaavakkeessa vaaditaan yritystiedot. Mitä tähän laitetaan, jos olen itsenäinen ammatinharjoittaja?**

V: Itsenäisenä ammatinharjoittajana työskennellessäsi voit kirjoittaa Yritys-kohtaan ”Itsenäinen ammatinharjoittaja”.

22.8.2024

Sivu 8(10)

## Kirjautuminen ja kortinlukijaohjelmisto

### **K: Vaatiiko Acuteen kirjautuminen kortinlukijaohjelmistoa?**

V: Kyllä vaatii. Acuteen kirjautuminen edellyttää eRASmartCard -kortinlukijaohjelmiston käyttöä. Voit ladata ohjelmiston ilmaiseksi osoitteesta <https://downloads.ohoito.fi/>. Katso myös seuraava kohta, mikäli työskentelet ammatinharjoittajana lääkärikeskuksessa ja käytät vastaanottotyössä lääkärikeskuksen tietokonetta.

### **K: Työskentelen ammatinharjoittajana lääkärikeskuksessa ja käytän vastaanottotyössäni lääkärikeskuksen tietokonetta. Minun ei ole mahdollista asentaa koneelle Acuten käytön edellyttämää Atostekin eRASmart-kortinlukijaohjelmistoa. Voinko silti käyttää Acutea?**

V: Acuteen kirjautuminen edellyttää eRAn kortinlukijaohjelmiston käyttöä. Mikäli ohjelmiston asennus ei esimerkiksi lääkärikeskuksen järjestelmäohjeistusten mukaan ole sallittua, ei Acutea voi valitettavasti kyseiseltä työasemalta tällä hetkellä käyttää. Digi- ja väestötietovirasto on kuitenkin valinnut vuoden 2024 alussa eRASmartCardin uudeksi viralliseksi kortinlukijaohjelmistokseen ja siirtymä tähän kaikkien terveyspalvelutoimijoiden osalta tapahtuu vuoden 2024 loppuun mennessä. Ennen kuin organisaatiosi ottaa eRAn käyttöönsä, tutkimuksiin voi hyvin tulla ja lähettää potilaita perinteisellä paperiläheteellä. Tutkimustulokset siirrämme SYNLABin omien rekisteröityjen eli itsemaksavien potilaiden osalta Kantaan, josta ne ovat potilaan luovutusluvalla katsottavissa. Muistutamme asiakkaitamme aina tutkimuskäynnin yhteydessä tietojen luovutuslupien sallimisesta Kannassa jatkohoidon sujuvuuden varmistamiseksi. Potilas näkee omat tutkimusvastauksensa myös SYNLABin asiakkaan verkkoasioinnin kautta.

### **K: Kirjautuminen ei onnistu. Olen syöttänyt toimikortin koneelle, mutta en pääse syöttämään PIN-koodia edetäkseni kirjautumisessa.**

V: Kirjautumisen tulisi onnistua, kun toimikortti syötetään järjestelmään ennen Tuotanto-näppäimen klikkausta. Toimi näin:

1. Siirry Acuten kirjautumissivulle
2. Laita toimikortti koneeseen
3. Valitse toimikortin syöttämisen jälkeen "Tuotanto" (Huom. älä klikkaa Tuotantoa ennen kuin olet syöttänyt kortin)
4. Tämän jälkeen avautuu uusi ikkuna, johon kortin PIN-koodi syötetään. Huomioithan, että selaimessa tulee ponnahdusikkunoiden olla sallittuna, jotta PIN-koodin syöttöikkuna tulee näkyviin.
5. Klikkaa "Sisään".

Mikäli kirjautuminen ei edelleenkään onnistu, saattaa ongelma johtua kortinlukijaohjelmistosta. Acuteen kirjautuminen edellyttää eRASmartCard-kortinlukijaohjelmiston käyttöä. Ohjelmiston voi ladata ilmaiseksi osoitteesta <https://downloads.ohoito.fi/>. Mikäli työskentelet ammatinharjoittajana lääkärikeskuksessa ja käytät vastaanottotyössä lääkärikeskuksen tietokonetta, katsothan edellisen kohdan kysymyksen ja vastauksen eRASmartCard-ohjelmiston käyttöön liittyen.

### **K: Minulla on jo toinen kortinlukijaohjelmisto koneellani, joka toimii mm. Kelan ohjelmissa. Voinko asentaa ERA SmartCard -kortinlukijaohjelmiston tämän lisäksi koneelle?**

V: Sekä Atostekin eRASmartCard, että Kelan ohjelmistoissa käytetty DigiSignin mPollux -kortinlukijaohjelmisto voivat olla samanaikaisesti koneella asennettuna ja käytössä – ja näin tuleekin olla, sillä Kela toimii toistaiseksi vain mPolluxilla. Digi- ja väestötietovirasto (DVV) on kuitenkin valinnut Acute-yhteensopivan Atostekin eRASmartCardin uudeksi kortinlukijaohjelmistokseen ja siirtymä kaikkien terveyspalvelutoimijoiden osalta tähän tapahtuu vuoden 2024 aikana. Lisätietoa DVV:n sivuilta: <https://dvv.fi/-/digi-ja-vaestotietovirasto-on-valinnut-uudeksi-kortinlukijaohjelmiston-toimittajaksi-atostek-oy-n>



22.8.2024

Sivu 9(10)

## Potilasasiakkaan ajanvaraus ja potilasasiakkaan oma verkkoasiointi

**K: Potilasasiakkaani ovat varanneet teiltä itse ajan tutkimuksiin saapuessaan. Onko tämä edelleen mahdollista?**

V: Kyllä, potilasasiakas voi jatkossakin varata itse ajan verkkoajanvarauksemme kautta, puhelinasiakaspalvelustamme tai toimipisteestämme aiemmin kanssanne sovitun toimintamallin mukaisesti. Potilasasiakkaan verkkoajanvaraus edellyttää vahvaa sähköistä tunnistautumista.

**K: Potilasasiakkaani ovat käyneet SYNLABilla tutkimuksissa ja voineet katsoa myös itse tuloksensa Terveyskansion kautta. Onnistuuko tämä jatkossakin?**

V: Kyllä, potilasasiakas voi katsoa omat tutkimusvastauksensa jatkossakin SYNLABin verkkoasiointin kautta, kuvia lukuun ottamatta. Asiakkaan verkkoasiointiin kirjaututaan vahvasti tunnistautuen, kuten aiemminkin.

## Lähetteen tekeminen ja tutkimusvastausten katselu

**K: Olen aiemmin tehnyt potilaiden laboratoriolähetteet Terveyskansioon ja katsonut vastaukset sieltä. Muuttuuko tämä?**

V: Toimintamalli ei muutu, mutta potilastietojärjestelmän vaihtuminen edellyttää sinulta Terveyskansion käytöstä poistumisen vuoksi toimenpiteitä. Lähetteen tekeminen ja tutkimusvastausten katsominen tapahtuu jatkossa Acuten kautta. Sinun tulee rekisteröityä Acuten käyttäjäksi ja kirjautua jatkossa sinne vastausten katsomiseksi.

**K: Olen aiemmin tehnyt potilaiden kuvantamisen lähetteet Terveyskansioon ja katsonut vastaukset sieltä. Muuttuuko tämä?**

V: Toimintamalliin tulee muutoksia. Sinun tulee rekisteröityä Acuten käyttäjäksi. Rekisteröidyttyäsi voit tehdä lähetteet Acuteen ja katsoa tutkimuslausunnot suoraan järjestelmästä. Muuttuneiden Kanta-vaatimusten vuoksi kuvien katselu ei valitettavasti ole jatkossa mahdollista Acutesta. Kuvat voidaan toimittaa potilaan mukana vastaanotolle CD:llä tai siirtää potilaan pyynnöstä suoraan työskentely-yrityksesi PACSiin, mikäli siirtoyhteys SYNLABin kanssa on olemassa. Kuvien hakeminen Kannasta on myös mahdollista, mikäli työskentelyorganisaatiosi PACSissa on tämä lisäominaisuus olemassa.

**K: Olen aiemmin tehnyt potilaalleni paperisen lähetteen, jolla hän on halutessaan voinut hakeutua SYNLABin asiakkaaksi. Voinko jatkossa tehdä edelleen paperilähetteitä?**

V: Kyllä voit. Paperilähetteellä saapuva potilasasiakas voi katsoa itse tutkimustuloksensa (rtg- ja MRI-kuvat pois lukien) asiakkaan verkkoasiointin kautta, OmaKannasta tai tuoda tulokset paperisena vastaanotollesi. Voit myös itse katsoa potilaasi tutkimusvastaukset Kannasta, mikäli potilas on antanut luovutusluvan tiedoilleen. Kuvat voidaan toimittaa potilaan mukana vastaanotolle CD:llä tai siirtää potilaan pyynnöstä suoraan työskentely-yrityksesi PACSiin, mikäli siirtoyhteys SYNLABin kanssa on olemassa. Kuvien hakeminen Kannasta on myös mahdollista, mikäli työskentelyorganisaatiosi PACSissa on tämä lisäominaisuus olemassa.

**K: Olen aiemmin tehnyt potilaalleni paperisen lähetteen, jolla hän on hakeutunut SYNLABille tutkimuksiin. Vastaukset olen katsonut Terveyskansioista. Muuttuuko tämä?**

V: Toimintamalliin tulee muutoksia. Paperilähetteen perusteella tehtyjen tutkimusten vastauksia ei voi jatkossa katsoa Acutesta. Paperilähetteellä saapuva potilasasiakas voi katsoa itse tutkimustuloksensa

**22.8.2024**  
Sivu 10(10)

(rtg- ja MRI-kuvat pois lukien) asiakkaan verkkoasioinnin kautta, OmaKannasta tai tuoda tulokset paperisena vastaanotollesi. Voit myös itse katsoa potilaasi tutkimusvastaukset Kannasta, mikäli potilas on antanut luovutusluvan tiedoilleen. Kuvat voidaan toimittaa potilaan mukana vastaanotolle CD:llä tai siirtää potilaan pyynnöstä suoraan työskentely-yrityksesi PACSiin, mikäli siirtoyhteys SYNLABin kanssa on olemassa. Kuvien hakeminen Kannasta on myös mahdollista, mikäli työskentelyorganisaatiosi PACSissa on tämä lisäominaisuus olemassa.